

❖ 再配達について

初回配達時にご不在だった場合、不在票を基にお客様から担当ドライバーまたは郵便局への電話連絡、インターネット(事前登録必要)での依頼が必要となります。

❖ お客様ご指定の場所への配達について

佐川急便社と異なり、不在時に玄関先へ商品を置いていくことはできかねます。また勤務先や宅配BOXなどに配達先を変更希望される場合には、指定配達場所変更の事前のお申込みが必要となります。なお、当社から日本郵便社への依頼はできませんのでご了承ください。

※ 指定配達場所変更のお申込みをされますと、当社の仙人秘水だけでなくゆうパックで届くすべてのお荷物が対象となりますのでご注意ください。

※ 最寄りの配達郵便局は、日本郵便社のホームページでご確認いただけます。

❖ 配達前の担当ドライバーからお客様へのご連絡について

現在、対応しておりません。

❖ 時間指定について

時間指定については下記の時間帯で対応が可能です。

「午前中」「12時～14時」「14時～16時」
「16時～18時」「18時～20時」「20時～21時」

❖ 代金引換手数料(税込)

《 佐川急便 》

商品代金	手数料
～9,742円まで	258円
9,743円～29,671円	329円
29,672円～99,383円	617円

⇒

《 日本郵便(ゆうパック) 》

商品代金	手数料
～30,000円まで	324円
～100,000円まで	540円

その他、ゆうパックについてご不明な点がございましたら、日本郵便ホームページをご確認ください。



以上